

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
(ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ)**

**З ІНДИВІДУАЛЬНИМ СПОЖИВАЧЕМ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГИ З ПОСТАЧАННЯ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ
(без обслуговування внутрішньобудинкових систем)**

місто Бахмут

13 вересня 2021 року

Цей Договір про надання послуг з постачання теплової енергії, що є публічним договором приєднання відповідно до норм статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України та статті 13 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», в якому одна сторона:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БАХМУТ-ЕНЕРГІЯ», ідентифікаційний код **34776960**, що здійснює свою діяльність на підставі Статуту та умов Концесійного договору від 24 липня 2007 року, іменоване надалі «**Виконавець**», з одного боку, та

ІНДИВІДУАЛЬНИЙ СПОЖИВАЧ (суб'єкт користування послугою), іменований надалі «**Споживач**», який прийняв (акцептував) дану пропозицію з іншого боку, далі разом — Сторони, а кожний окремо -- Сторона, уклали даний Договір (далі — Договір), адресований широкому та необмеженому колу осіб, який є офіційною публічною пропозицією (офертою) Виконавця укласти з будь-яким Споживачем Договір про надання послуги з постачання теплової енергії (без обслуговування внутрішньобудинкових систем).

При фактичному отриманні та/або оплаті Послуг Виконавця, Споживачі приймають умови цього Договору про нижченаведене.

ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ

Відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України публічним є договір, в якому одна сторона – взяла на себе обов'язок здійснювати продаж товарів, виконання робіт або надання послуг кожному, хто до неї звернеться.

«**Оферта**» – пропозиція Виконавця укласти Договір.

Згідно зі статтею 641 Цивільного кодексу України пропозицію укласти договір (оферту) може зробити кожна із сторін майбутнього договору. Пропозиція укласти договір має містити істотні умови договору і виражати намір особи, яка її зробила, вважати себе зобов'язаною у разі її прийняття. Реклама або інші пропозиції, адресовані невизначеному колу осіб, є запрошенням робити пропозиції укласти договір, якщо інше не вказано у рекламі або інших пропозиціях. Пропозиція укласти договір може бути відкликана до моменту або в момент її одержання адресатом. Пропозиція укласти договір, одержана адресатом, не може бути відкликана протягом строку для відповіді, якщо інше не вказане у пропозиції або не впливає з її суті чи обставин, за яких вона була зроблена.

«**Акцепт**» – надання Споживачем повної й безумовної згоди на укладення даного Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору.

Статтею 642 Цивільного кодексу України передбачено, що відповідь особи, якій адресована пропозиція укласти договір, про її прийняття (акцепт) повинна бути повною і безумовною. Якщо особа, яка одержала пропозицію укласти договір, у межах строку для відповіді вчинила дію відповідно до вказаних у пропозиції умов договору (відвантажила товари, надала послуги, виконала роботи, сплатила відповідну суму грошей тощо), яка засвідчує її бажання укласти договір, ця дія є прийняттям пропозиції, якщо інше не вказане в пропозиції укласти договір або не встановлено законом. Особа, яка прийняла пропозицію, може відкликати свою відповідь про її прийняття, повідомивши про це особу, яка зробила пропозицію укласти договір, до моменту або в момент одержання нею відповіді про прийняття пропозиції.

«**Послуга**» – послуга з постачання теплової енергії (без обслуговування внутрішньобудинкових систем), яка надається Виконавцем.

«**Місця загального користування**» (далі - МЗК) - це місця, призначені для забезпечення експлуатації будинку та побутового обслуговування його мешканців, крім допоміжних приміщень;

«**Обсяг теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи опалення**» (далі - ФВСО) - це втрати теплової енергії у трубопроводах та в обладнанні внутрішньобудинкової системи опалення поза межами опалюваних приміщень, опалюваних МЗК та допоміжних приміщень, а також обсяг теплової енергії від транзитних ділянок трубопроводів цієї системи, що надходить у приміщення з індивідуальним опаленням та приміщення, у якому комунальна послуга з постачання теплової енергії не надається;

«**Плата за абонентське обслуговування**» - платіж, який Споживач сплачує Виконавцю, що включає витрати Виконавця, пов'язані з укладенням договору про надання комунальної послуги, здійсненням розподілу обсягу спожитих послуг між Споживачами, нарахуванням та стягненням плати за спожиті комунальні послуги, обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку теплової енергії (у разі їх

наявності у будівлі Споживача), а також за виконання інших функцій, пов'язаних з обслуговуванням Виконавцем Споживача.

«Житловий будинок» – будівля капітального типу, споруджена з дотриманням вимог, встановлених законом, іншими нормативно-правовими актами, і призначена для постійного у ній проживання. Житлові будинки поділяються на житлові будинки садибного типу та житлові будинки квартирної типу різної поверховості. Житловий будинок садибного типу – житловий будинок, розташований на окремій земельній ділянці, який складається із житлових та допоміжних (нежитлових) приміщень.

«Індивідуальний Споживач» / «Споживач» – суб'єкт користування послугою, який отримує послугу для власних потреб та акцептував даний Договір:

✓ користувачі централізованого опалення: будь-яка фізична особа (власник/співвласник (користувач) житлового приміщення (квартири, будинку садибного типу) та члени його сім'ї, а також будь-які інші особи, зареєстровані (прописані) у такому конкретному приміщенні, або ті, що постійно проживають у такому приміщенні), фізична особа-підприємець або юридична особа, що є власником (співвласником, користувачем) нерухомого майна багатоквартирного будинку, у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна;

✓ власник/співвласник квартири та іншого вбудованого приміщення, облаштованих індивідуальною системою опалення, місць загального користування, внутрішніх інженерних мереж житлового багатоквартирного будинку, будинку садибного типу, приєднаного до теплових мереж ТОВ «БАХМУТ-ЕНЕРГІЯ» і в якому послуги з постачання теплової енергії надаються ТОВ «БАХМУТ-ЕНЕРГІЯ», а також особи, які за згодою власника/співвласника користуються вищевказаною квартирою та/або особи, зареєстровані (прописані) у такій квартирі,

«Виконавець» – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БАХМУТ-ЕНЕРГІЯ», ідентифікаційний код 34776960, – суб'єкт господарювання, який надає послуги з постачання теплової енергії.

«Офіційний сайт Виконавця» – веб-сторінка в мережі Інтернет за адресою <http://are-energija.com>, яка є офіційним джерелом інформування Споживачів про Виконавця та Послуги, що ним надаються.

Інші терміни вживаються у значенні наведеному в Цивільному кодексі України, Законах України «Про тепlopостачання», «Про житлово-комунальні послуги», «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та інших актах чинного в Україні законодавства.

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Цей договір (далі - Договір) є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови надання послуг з постачання теплової енергії для потреб опалення (далі - послуга) Індивідуальному Споживачу (далі - Споживач). Цей Договір укладається сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України .
2. Цей Договір укладається шляхом надання повної й безумовної згоди (акцепту) Споживача на укладення Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору сторонами.
3. Договір має юридичну силу відповідно до ст. ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним Договору, підписаному Сторонами.
4. Виконавець має право змінити умови договору. У разі зміни Виконавцем умов, останні вступають в силу з моменту розміщення змінених умов на офіційному веб-сайті Виконавця <http://are-energija.com>.
5. Інформування Споживача про намір зміни ціни/тарифу на послугу здійснюється Виконавцем у відповідності до Порядку інформування Споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженому Наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України № 130 від 05.06.2018 року (Мінрегіоном).
6. Фактом приєднання Споживача до умов Договору (акцептування Договору) є вчинення Споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти Договір, зокрема сплата рахунку за надані послуги та/або факт отримання послуги.
7. Укладаючи цей Договір Споживач автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цього Договору.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

8. Виконавець зобов'язується надавати Споживачу послугу з постачання теплової енергії для потреб опалення (далі - послуга) відповідної якості та в обсязі відповідно до теплового навантаження будинку, а Споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, що визначені цим договором.

9. Обсяг спожитої Споживачем послуги визначається як частина обсягу теплової енергії, спожитої у будинку, визначена та розподілена згідно з вимогами [Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання"](#), Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. N 315 та складається з:

- ✓ обсягу теплової енергії на опалення приміщення Споживача (тільки тих, які користуються централізованим опаленням);

- ✓ обсягу теплової енергії на опалення місць загального користування та допоміжних приміщень будинку (за наявності);
- ✓ обсягу теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення та гарячого водопостачання (за наявності циркуляції).

10. Вимоги до якості послуги:

Температура теплоносія повинна відповідати температурному графіку теплової мережі в частині температури подавального трубопроводу.

Опалювана площа та теплове навантаження будинків розміщено на офіційному веб-сайті Виконавця <http://are-energija.com>.

11. Будинки, які обладнані вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії, прийняті на абонентський облік згідно Акту про прийняття вузла комерційного обліку на абонентський облік.

ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА ВИМОГИ ДО ЯКОСТІ ПОСЛУГИ

12. Виконавець забезпечує постачання теплоносія безперервно з гарантованим рівнем безпеки, обсягу та температури.

13. Надання послуги здійснюється безперервно з урахуванням часу перерв, визначених [частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги"](#).

14. Постачання теплової енергії для потреб опалення здійснюється в опалювальний період безперервно, крім часу перерв, визначених [частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги"](#).

15. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуги вимогам цього договору на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги Виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку.

16. Визначення якісних та кількісних показників послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії.

17. У разі виникнення аварії на централізованих інженерно-технічних системах постачання послуги Виконавця, Виконавець проводить аварійно-відновні роботи у найкоротший строк, але не більше семи діб з моменту виявлення факту аварії Виконавцем або повідомлення Споживачем Виконавцю про аварію.

ОБЛІК ТА ОБСЯГ ПОСЛУГИ

18. Обсяг спожитої у будинку послуги визначається як обсяг теплової енергії, спожитої в будинку за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку.

Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку теплової енергії відповідно до вимог [Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання"](#), обсяг спожитої послуги у будинку визначається як сума показників таких вузлів обліку.

Обсяг теплової енергії, витрачений на опалення МЗК та допоміжних приміщень будівлі, визначається як частка від загального обсягу споживання теплової енергії на опалення будівлі:

- ✓ одноповерхова будівля - 20 %;
- ✓ двоповерхова - 18 %;
- ✓ триповерхова - 16 %;
- ✓ чотириповерхова - 14 %;
- ✓ п'ятиповерхова - 12 %;
- ✓ шестиповерхова та вище - 10 %.

Обсяг теплової енергії, витраченої на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи опалення, приймається як частка від загального обсягу теплової енергії, спожитої на опалення будівлі при подачі теплоносія в опалювані приміщення від:

- ✓ автономної теплогенеруючої/когенераційної установки - 7 %;
- ✓ центрального теплового пункту або теплогенеруючої/когенераційної установки, яка не є автономною - 8 %;

Зазначені обсяги на МЗК та ФВСО розподіляються між всіма власниками приміщень, розташованих у багатоквартирному будинку Споживача. Кожний власник приміщення, розташованого в багатоквартирному будинку Споживача, сплачує за послуги в залежності від площі його помешкання по відношенню до загальної площі багатоквартирного будинку Споживача.

Одиницею виміру обсягу спожитої послуги є гікалорія (Гкал) або гігаджоуль (ГДж), відповідно до технічних властивостей приладу обліку теплової енергії.

19. У разі коли будинок на дату укладення цього договору не обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку, обсяг споживання послуги у будинку визначається за нормою споживання, встановленою органом місцевого самоврядування, що підлягає щомісячному коригуванню виконавцем за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря. (Постанова КМУ № 830 від 21.08.19р. п.21)

20. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку теплової енергії до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку спожитої послуги здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої [наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. N 315](#), з урахуванням середнього обсягу споживання теплової енергії протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

21. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

- ✓ з дати, що настає за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

22. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, що настає за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, що настає за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

23. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, ведення комерційного обліку здійснюється відповідно до [Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг](#) з урахуванням середнього обсягу споживання теплової енергії протягом попереднього опалювального періоду.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, що настає за днем демонтажу вузла комерційного обліку. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

24. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії здійснюється щомісяця в останній день розрахункового місяця виконавцем у присутності голови ОСББ, або управителя житлового будинку, або співвласника житлового будинку (його представника, який зареєстрований в помешканні співвласника), крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.

25. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку з причин:

- ✓ недопущення Споживачем Виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу теплової енергії, спожитої в будинку;
- ✓ відмова Споживача або його представника від підпису акту про зняття показань;
- ✓ при відсутності можливості зняття показань, а саме відсутності доступу до вузла комерційного обліку (підтоплення підвалу, відсутність сходів тощо),

визначається середній обсяг споживання теплової енергії в будинку протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

Після відновлення зняття показань вузлів комерційного обліку Виконавець зобов'язаний провести перерахунок із Споживачем.

Перерахунок із Споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу, але не більш як за 12 розрахункових періодів.

26. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань їх засобів вимірювальної техніки та періодичного огляду у порядку, визначеному [статтею 29 Закону України "Про житлово-комунальні послуги"](#) і цим договором.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється Виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться Виконавцем не рідше ніж один раз на рік.

Споживач повідомляє Виконавцеві про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

27. Розподіл обсягу теплової енергії, спожитої в будинку, згідно з вимогами [Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання"](#) здійснює Виконавець.

ЦІНА ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГИ

28. Споживач вносить плату виконавцю, яка складається з:

- ✓ **плати за послугу**, що розраховується виходячи з розміру затвердженого тарифу на послугу та обсягу спожитої послуги, який складається з:

- обсягу теплової енергії на опалення приміщення Споживача (тільки тих, які користуються централізованим опаленням);
- обсягу теплової енергії на опалення місць загального користування та допоміжних приміщень будинку (за наявності);
- обсягу теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення та гарячого водопостачання (за наявності циркуляції);
- ✓ **плати за абонентське обслуговування**, що не вище граничного розміру, визначеного Кабінетом Міністрів України, в розмірі:
 - для будинків, які не облаштовані будинковими вузлами обліку теплової енергії - **5,30 грн./міс. (п'ять гривень тридцять копійок)** з урахуванням ПДВ.
 - для будинків, які облаштовані будинковими вузлами обліку теплової енергії:
 - для міста Бахмут та селища міського типу Красна Гора - **13,30 грн./міс. (тринадцять гривень тридцять копійок)** з урахуванням ПДВ;
 - для міста Соледар - **9,90 грн./міс. (дев'ять гривень дев'яносто копійок)** з урахуванням ПДВ.

29. Тариф на послугу з постачання теплової енергії встановлюється Бахмутською міською радою (для споживачів в місті Бахмут) та Соледарською міською радою (для споживачів в місті Соледар).

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну ціни/тарифу на зазначену комунальну послугу Виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це Споживачам в засобах масової інформації та на сайті підприємства з посиланням на рішення відповідного органу.

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення Виконавцем додаткових змін до цього договору.

30. Тривалість розрахункового періоду для визначення обсягу спожитої послуги, здійснення розподілу обсягу спожитих послуг, оплати послуги Виконавцю становить 1 календарний місяць, та не може його перевищувати.

Плата за абонентське обслуговування нараховується щомісяця протягом року.

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку за платою за абонентське обслуговування завжди збігаються з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

31. Виконавець формує та не пізніше 11 числа місяця, що настає за розрахунковим, надає рахунок на оплату послуги.

Рахунок надається на паперовому носії.

Рахунок на оплату спожитої послуги надається не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

32. Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця не пізніше 25 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

33. За бажанням Споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів

34. Під час здійснення оплати Споживач зобов'язаний зазначити призначення платежу (плата Виконавцю, сплата пені, штрафів, судових витрат).

У разі наявності заборгованості у Споживача, Виконавець зараховує такий платіж в рахунок заборгованості Споживача за минулі розрахункові періоди, починаючи з періоду виникнення боргу послідовно у наступному порядку:

- ✓ в першу чергу - в рахунок плати за послугу;
- ✓ в другу чергу - в рахунок плати за абонентське обслуговування до повного її погашення.

Виконавець не має права зараховувати плату Виконавцю за послугу в рахунок погашення пені та штрафів, нарахованих Споживачеві.

35. У разі відсутності заборгованості у Споживача або у разі переплати Виконавець зараховує суму авансу в рахунок майбутніх платежів Споживача за послугу з постачання теплової енергії.

36. Споживач не звільняється від оплати послуги, отриманої ним до укладення цього договору.

Споживач не звільняється від оплати послуги у разі самовільного (без дотримання встановленої законодавством процедури) відключення (відокремлення) квартири або нежитлового приміщення від мереж (систем) централізованого опалення (теплопостачання).

37. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги».

ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

38. Споживач має право:

- 1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством та умовами цього договору;
- 2) без додаткової оплати одержувати від Виконавця інформацію про ціну/тариф на послугу, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу на послугу, норми споживання та порядок надання послуги.

Така інформація надається засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

3) на усунення протягом 7 діб, якщо інше не визначене законодавством, виявлених недоліків у наданні послуги;

4) на зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

5) отримувати від Виконавця штраф у розмірі 0,01 відсотків, від ціни послуги за місяць в якому здійснювались аварійно – відновні роботи, за кожен день перевищення строків проведення аварійно-відновних робіт, у разі перевищення строків проведення аварійно-відновних робіт, якщо Споживач підтвердить факт перевищення строків проведення таких робіт відповідною претензією.

Нарахування та виплата штрафу проводиться після того, як Споживач доведе провину Виконавця послуги у перевищенні строків проведення аварійно-відновних робіт.

6) на перевірку кількості та якості послуги в установленому законодавством порядку;

7) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуги, зміною її споживчих властивостей;

8) без додаткової оплати отримувати від Виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої послуги між Споживачами будинку у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

9) без додаткової оплати отримувати інформацію засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, інформацію про проведені Виконавцем нарахування плати за послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від Споживача платежі у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

10) в установленому законодавством порядку відключитися від систем (мереж) централізованого теплопостачання (централізованого опалення);

11) звертатися до суду у разі порушення Виконавцем умов цього договору;

12) укладення з Виконавцем окремого договору на заміну або ремонт технічно-несправних пристроїв, обладнання.

39. Споживач зобов'язаний:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;

2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуги відповідно до умов цього договору та не втручатися в їх роботу;

3) оплачувати надану послугу за ціною/тарифом, встановленими відповідно до законодавства, а також вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені цим договором;

4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

5) у разі несвоєчасного здійснення платежу за послугу сплачувати пеню в розмірі, встановленому цим договором;

6) надавати Виконавцю показання наявних приладів - розподілювачів теплової енергії та/або вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги у приміщенні Споживача в порядку та строки, визначені цим договором.

7) власним коштом проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна;

8) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

9) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

10) у разі зміни власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) вся заборгованість, яка існує на дату зміни власника підлягає оплаті в повному обсязі. Інформувати про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) Виконавця необхідно протягом 1 місяця шляхом надання в абонентний відділ підприємства наступних копій документів: правовстановлюючий документ (ордер, договір купівлі-продажу, договір дарування, свідоцтво про право власності, свідоцтво про спадщину, спадковий договір), технічний паспорт, довідка про склад сім'ї, паспорт та реєстраційний номер облікової картки платника податків.

40. Виконавець має право:

1) вимагати від Споживача дотримання вимог правил експлуатації житлових приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від Споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх проводив виконавець;

- 3) доступу до житла, інших об'єктів нерухомого майна і приміщень Споживача для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання послуги в будинку і приміщенні Споживача, в порядку, визначеному законом і цим договором;
- 4) обмежити/припинити надання послуги в разі її не оплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені Законом України "Про житлово-комунальні послуги" та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору;
- 5) звертатися до суду в разі порушення Споживачем умов цього договору;
- 6) на відшкодування збитків у разі наявності порушень у роботі теплового обладнання Споживача, що призвели до перебоїв у технологічному процесі постачання теплової енергії.

41. Виконавець зобов'язаний:

- 1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами цього договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
- 2) забезпечити надійне постачання обсягів теплової енергії відповідно до умов договору та стандартів;
- 3) без додаткової оплати надавати Споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціну/тариф, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуги, її споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;
- 4) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства, які перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;
- 6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуги, що сталися з вини Виконавця або на об'єктах, що перебувають у його власності (користуванні), у строки, встановлені законодавством;
- 7) виплачувати Споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному цим договором;
- 8) своєчасно реагувати на виклики Споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;
- 9) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;
- 10) інформувати Споживача про намір зміни ціни/тарифу на послугу обґрунтуванням такої необхідності у порядку, визначеному Мінрегіоном.
- 11) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуг між співвласниками багатоквартирного будинку у передбаченому законом та цим договором порядку.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА ПОРУШЕННЯ ВИМОГ ДОГОВОРУ

42. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до законодавства та цього договору.

43. У разі несвоєчасного здійснення платежів Споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі не більше як 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у Споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

44. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, Виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, однак не раніше ніж Споживачем буде доведено провину Виконавця в неналежному наданні послуги (ненаданні послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості), здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплатити Споживачу штраф у розмірі 0,01 відсотку від ціни послуги за місяць, за кожен день її ненадання і 0,001 відсотку від ціни послуги за місяць за кожен день надання її не в повному обсязі або невідповідної якості.

Факт ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості з боку Виконавця підтверджується належно оформленою претензією Споживача.

45. Перевірка відповідності якості надання послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого [постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. N 1145](#) (Офіційний вісник України, 2019 р., N 4, ст. 133).

46. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку її якість відповідала вимогам, встановленим цим договором, та актам законодавства.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених [частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги"](#).

47. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги Споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати спожитої послуги.

Виконавець надсилає Споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості надання послуги може бути обмежене (припинене) рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення Споживачеві через його особистий кабінет або шляхом зазначення попередження про існування заборгованості за послугу в рахунках, які адресно доставляються співробітниками Виконавця Споживачу послуги.

Таке попередження надсилається Споживачеві не раніше ніж протягом наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором.

Обмеження (припинення) надання послуги здійснюється Виконавцем відповідно до [частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги"](#) протягом 30 днів з дня отримання Споживачем попередження від Виконавця.

48. Постачання послуги у разі обмеження (припинення) її надання відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

Витрати Виконавця з обмеження (припинення) надання послуги та з відновлення її постачання у випадках, передбачених цим пунктом, покладаються на Споживача, якому здійснювалося обмеження надання послуги, відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуги, складеного Виконавцем.

СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК І УМОВИ ВНЕСЕННЯ ДО НЬОГО ЗМІН, ПРОДОВЖЕННЯ ЙОГО ДІЇ

49. Введення в дію цього Договору відбувається з дня публікації його на офіційному веб-сайті Виконавця <http://http://are-energija.com>, а саме з 13 вересня 2021 року.

50. У разі прийняття співвласниками багатоквартирного будинку рішення про обрання моделі організації договірних відносин з Виконавцем комунальної послуги відповідно до частини першої статті 14 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» та повідомлення Виконавця про прийняте рішення за місяць до запланованої дати укладання договору:

- ✓ Виконавець зобов'язаний укласти із співвласниками договори про надання комунальних послуг за вимогами цієї статті Закону згідно із обраною такими співвласниками договірною моделлю надання комунальних послуг;
- ✓ раніше укладений із Виконавцем договір про надання комунальної послуги достроково припиняється з дати набрання чинності новим договором, укладеним із співвласниками.

51. Даний Договір набирає чинності для Сторін з моменту акцептування Споживачем умов даного договору, але не раніше ніж через 30 днів з моменту введення його в дію (дня опублікування / публікації на офіційному веб-сайті) та діє протягом одного року з дати набрання чинності.

52. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору, співвласники багатоквартирного будинку не повідомлять Виконавця відповідної комунальної послуги про прийняття рішення щодо обрання однієї із моделей організації договірних відносин, визначеної в частині першій статті 14 цього Закону, публічний індивідуальний договір про надання комунальної послуги, укладений з таким Виконавцем, вважається продовженим на черговий однорічний строк.

53. Одностороння відмова від Договору не допускається, крім випадків передбачених даним Договором.

54. Припинення дії цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

55. У разі зміни тарифу на теплову енергію з моменту його введення в дію застосовується відповідна нова ціна (вартість) послуги без внесення виконавцем додаткових змін до цього договору.

56. У разі внесення змін до цього договору в зв'язку із внесенням змін до типового договору про надання послуги з постачання теплової енергії, які затверджені постановою КМУ №830 від 21.08.2019р., такі зміни набувають чинності з моменту набрання чинності відповідним нормативно-правовим актом.

57. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними реквізитів. Споживач зобов'язується у письмовій формі повідомляти Виконавця про їх зміну протягом семи робочих днів. У випадку неповідомлення, про зміну реквізитів у строк визначений у цьому Договорі. Споживач несе ризик настання усіх можливих несприятливих наслідків, що можуть настати внаслідок такого неповідомлення. Виконавець, у разі зміни у період дії договору платіжних реквізитів, коригує їх в рахунку на сплату наданої послуги без внесення додаткових змін до договору та укладання додаткової угоди. У разі зміни юридичної

і поштової адрес Виконавця у період дії договору, Виконавець інформує про це Споживача, шляхом розміщення об'яв на офіційному веб-сайті <http://http://are-energija.com> без внесення додаткових змін до договору та укладання додаткової угоди.

ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

58. У випадку внесення змін до нормативно-правових актів, які регулюють порядок надання послуг або втрати ними чинності в результаті набрання законної сили новими нормативно-правовими актами, сторони зобов'язанні керуватися новими актами.

59. Всі правовідносини, що виникають з цього договору або пов'язані з ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення договору, регулюються цим договором, додатками та додатковими угодами до нього та відповідними нормами чинного законодавства України.

60. Даним Договором Сторони узгодили, що всі умови зрозумілі і відповідають реальній домовленості, Сторони однаково розуміють значення умов договору, цей договір не носить характеру уявного та удаваного правочину і спрямований на реальне настання наслідків, які в ньому обумовлені.

61. Споживач може додатково в індивідуальному порядку подати Виконавцю належним чином засвідчену заяву-приєднання про безумовне приєднання такого Споживача до умов цього Договору приєднання в цілому, із зазначенням у заяві конкретних характеристик об'єкта Споживача.

Така заява підлягає прийняттю та засвідченню уповноваженою особою Виконавця

62. Споживач має право на укладення з виконавцем окремого договору на заміну або ремонт технічно-несправних пристроїв, обладнання.

Виконавець — ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БАХМУТ-ЕНЕРГІЯ»,
ідентифікаційний код 34776960, веб-сайт: <http://are-energija.com>.

Цей публічний договір про надання послуг з постачання теплової енергії розроблений у відповідності до типового договору про надання послуг з постачання теплової енергії, затвердженого постановою КМ України від 21.08.2019 № 830.

У випадку затвердження зазначеного типового договору у новій редакції, вказані зміни будуть доведені до Споживачів у встановленому порядку.

Примітка. Згідно ст. 12 ЗУ «Про житлово-комунальні послуги» (далі-Закон), надання житлово-комунальних послуг здійснюється виключно на договірних засадах. Договори про надання житлово-комунальних послуг укладаються відповідно до типових або примірних договорів, затверджених кабінетом Міністрів України або іншими уповноваженими законом державними органами відповідно до Закону. Підпунктом 1 пункту 2 статті 7 Закону передбачено, що індивідуальний споживач зобов'язаний укладати договори про надання житлово-комунальних послуг у порядку і у випадках, визначених законом. Відмова споживача від укладення договору з виконавцем комунальної послуги не звільняє його від обов'язку оплати фактично спожитої комунальної послуги, наданої таким виконавцем.