

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГИ З ПОСТАЧАННЯ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ**

місто Бахмут

19 жовтня 2020 р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БАХМУТ-ЕНЕРГІЯ», ідентифікаційний код **34776960**, іменоване надалі «**Виконавець**», керуючись законодавством України, публічно пропонує широкому та необмеженому колу осіб (споживачів) можливість отримання послуги з постачання теплової енергії.

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Цей договір (далі - Договір) є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови надання послуг з постачання теплової енергії для потреб опалення (далі - послуга) індивідуальному споживачу (далі - споживач). Цей Договір укладається сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України .
2. Даний договір є публічним договором приєднання, який набирає чинності з моменту його розміщення на офіційному веб-сайті виконавця <http://are-energija.com>, а саме з 19 жовтня 2020 року.
3. Виконавець має право змінити умови договору. У разі зміни Виконавцем умов, остання вступають в силу з моменту розміщення змінених умов на офіційному веб-сайті виконавця <http://are-energija.com>.
4. Інформування споживача про намір зміни ціни/тарифу на послугу здійснюється Виконавцем у відповідності до Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженому Наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України № 130 від 05.06.2018 року (Мінрегіоном).
5. Фактом приєднання Споживача до умов Договору (акцептування Договору) є вчинення Споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти Договір, зокрема сплата рахунку за надані послуги та/або факт отримання послуги.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

6. Виконавець зобов'язується надавати споживачу послугу з постачання теплової енергії для потреб опалення (далі - послуга) відповідної якості та в обсязі відповідно до теплового навантаження будинку, а споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, що визначені цим договором.
7. Обсяг спожитої споживачем послуги визначається як частина обсягу теплової енергії, спожитої у будинку, визначена та розподілена згідно з вимогами Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання", Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. N 315 та складається з:
 - обсягу теплової енергії на опалення приміщення споживача;
 - обсягу теплової енергії на опалення місць загального користування та допоміжних приміщень будинку;
 - обсягу теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення та гарячого водопостачання (за наявності циркуляції).
8. Вимоги до якості послуги:
 - Температура та тиск теплоносія в тепловій мережі повинні відповідати таких показників, які забезпечать внутрішню температуру в житлових приміщеннях згідно нормативних та санітарних показників, а саме: 18 градусів Цельсія та 20 градусів Цельсія у кутових кімнатах (за умови утеплення всіх приміщень). Допустимий строк відхилення - 12 годин на добу (один раз на місяць)
9. Будинки обладнано вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії, який (які) прийняті на абонентський облік згідно Акту про прийняття вузла комерційного обліку на абонентський облік.

ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА ВИМОГИ ДО ЯКОСТІ ПОСЛУГИ

10. Виконавець забезпечує постачання теплоносія безперервно з гарантованим рівнем безпеки, обсягу, температури та величини тиску.
11. Надання послуги здійснюється безперервно з урахуванням часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".
12. Постачання теплової енергії для потреб опалення здійснюється в опалювальний період безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

13. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуги вимогам пункту 1 цього договору на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку.

14. Визначення якісних та кількісних показників послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії.

15. У разі виникнення аварії на централізованих інженерно-технічних системах постачання послуги виконавця виконавець проводить аварійно-відновні роботи у найкоротший строк, але не більше семи діб з моменту виявлення факту аварії виконавцем або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.

ОБЛІК ПОСЛУГИ

16. Обсяг спожитої у будинку послуги визначається як обсяг теплової енергії, спожитої в будинку за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку.

Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку теплової енергії відповідно до вимог Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання", обсяг спожитої послуги у будинку визначається як сума показників таких вузлів обліку.

Одиницею виміру обсягу спожитої послуги є гікалорія (Гкал) або гігаджоуль (ГДж), відповідно до технічних властивостей приладу обліку теплової енергії.

17. У разі коли будинок на дату укладення цього договору не обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання послуги у будинку визначається за нормою споживання, встановленою органом місцевого самоврядування, що підлягає щомісячному коригуванню виконавцем за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря. (Постанова КМУ № 830 від 21.08.19р. п.21)

18. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку теплової енергії до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку спожитої послуги здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. N 315, з урахуванням середнього обсягу споживання теплової енергії протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

19. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

з дати, що настає за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

20. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, що настає за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, що настає за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

21. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, ведення комерційного обліку здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг з урахуванням середнього обсягу споживання теплової енергії протягом попереднього опалювального періоду.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, що настає за днем демонтажу вузла комерційного обліку. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

22. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії здійснюється щомісяця в останній день розрахункового місяця виконавцем у присутності голови ОСББ, або управителя житлового будинку, або співвласника житлового будинку (його представника, який зареєстрований в помешканні співвласника), крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.

23. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку з причин:

- недопущення споживачем виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу теплової енергії, спожитої в будинку;
- відмова споживача або його представника від підпису акту про зняття показань;
- при відсутності можливості зняття показань, а саме відсутності доступу до вузла комерційного обліку (підтоплення підвалу, відсутність сходів тощо.)

визначається середній обсяг споживання теплової енергії в будинку протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку виконавець зобов'язаний провести перерахунок із споживачем.

Перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу, але не більш як за 12 розрахункових періодів.

24. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань їх засобів вимірювальної техніки та періодичного огляду у порядку, визначеному статтею 29 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" і цим договором.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше ніж один раз на рік.

Споживач повідомляє виконавцеві про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

25. Розподіл обсягу теплової енергії, спожитої в будинку, згідно з вимогами Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" здійснює виконавець.

ЦІНА ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГИ

26. Споживач вносить плату виконавцю, яка складається з:

- плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого тарифу на послугу та обсягу спожитої послуги (яка складається з: обсягу теплової енергії на опалення приміщення споживача;
- обсягу теплової енергії на опалення місць загального користування та допоміжних приміщень будинку;
- обсягу теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення та гарячого водопостачання (за наявності циркуляції);
- плати за абонентське обслуговування в розмірі **5,00 грн. (п'ять гривень 00 копійок)**.

Внески за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуги включаються до плати виконавцю відповідної комунальної послуги і в рахунку відображаються окремо.

27. Тариф на послугу з постачання теплової енергії встановлюється Бахмутською міською радою (для споживачів в місті Бахмут) та Соледарською міською радою (для споживачів в місті Соледар).

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну ціни/тарифу на зазначену комунальну послугу виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам в засобах масової інформації та на сайті підприємства з посиланням на рішення відповідного органу.

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення виконавцем додаткових змін до цього договору.

28. Тривалість розрахункового періоду для визначення обсягу спожитої послуги, здійснення розподілу обсягу спожитих послуг, оплати послуги виконавцю становить 1 календарний місяць, та не може його перевищувати.

Плата за абонентське обслуговування нараховується щомісяця.

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку за платою за абонентське обслуговування завжди збігаються з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

29. Виконавець формує та не пізніше 11 числа місяця, що настає за розрахунковим, надає рахунок на оплату послуги.

Рахунок надається на паперовому носії.

Рахунок на оплату спожитої послуги надається не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

30. Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця не пізніше 25 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

31. За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів

32. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів, судових витрат).

У разі наявності заборгованості у споживача, виконавець зараховує такий платіж в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди, починаючи з періоду виникнення боргу послідовно у наступному порядку:

в першу чергу - в рахунок плати за послугу;

в другу чергу - в рахунок плати за абонентське обслуговування до повного її погашення.

Виконавець не має права зараховувати плату виконавцю за послугу в рахунок погашення пені та штрафів, нарахованих споживачеві.

33. У разі відсутності заборгованості у споживача або у разі переплати виконавець зараховує суму виникненого авансу в рахунок майбутніх платежів споживача за послугу з постачання теплової енергії.

34. Споживач не звільняється від оплати послуги, отриманої ним до укладення цього договору.

Споживач не звільняється від оплати послуги у разі самовільного (без дотримання встановленої законодавством процедури) відключення (відокремлення) квартири або нежитлового приміщення від мереж (систем) централізованого опалення (теплопостачання).

35. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги».

ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

36. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством та умовами цього договору;

2) без додаткової оплати одержувати від виконавця інформацію про ціну/тариф на послугу, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу на послугу, норми споживання та порядок надання послуги.

Така інформація надається засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

3) на усунення протягом 7 діб, якщо інше не визначене законодавством, виявлених недоліків у наданні послуги;

4) на зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

5) отримувати від виконавця штраф у розмірі 0,01 відсотків, від ціни послуги за місяць в якому здійснювались аварійно – відновлювані роботи, за кожен день перевищення строків проведення аварійно-відновних робіт, у разі перевищення строків проведення аварійно-відновних робіт, якщо споживач підтвердить факт перевищення строків проведення таких робіт відповідною претензією.

Нарахування та виплата штрафу проводиться після того, як споживач доведе провину виконавця послуги у перевищенні строків проведення аварійно-відновних робіт.

Оформлення претензій споживачами здійснюється в порядку, передбаченому статтею 27 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», з урахуванням особливостей, передбачених статтею 28 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

6) на перевірку кількості та якості послуги в установленому законодавством порядку;

7) у разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості, або у разі перевищення строків проведення аварійно-відновних робіт, споживач має право викликати представника виконавця для перевірки кількості та/або якості наданої послуги.

8) без додаткової оплати отримувати від виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої послуги між споживачами будинку у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

9) без додаткової оплати отримувати інформацію засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, інформацію про проведені виконавцем нарахування плати за послугу (з

розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

10) в установленому законодавством порядку відключитися від систем (мереж) централізованого теплопостачання (централізованого опалення);

11) звертатися до суду у разі порушення виконавцем умов цього договору.

12) укладення з виконавцем окремого договору на заміну або ремонт технічно-несправних пристроїв, обладнання.

37. Споживач зобов'язаний:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;

2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуги відповідно до умов цього договору та не втручатися в їх роботу;

3) оплачувати надану послугу за ціною/тарифом, встановленими відповідно до законодавства, а також вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені цим договором;

4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

5) у разі несвоєчасного здійснення платежу за послугу сплачувати пеню в розмірі, встановленому цим договором;

6) надавати виконавцю показання наявних приладів - розподільовачів теплової енергії та/або вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги у приміщенні споживача в порядку та строки, визначені цим договором.

7) власним коштом проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;

8) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

9) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

10) у разі зміни власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) вся заборгованість, яка існує на дату зміни власника підлягає оплаті в повному обсязі. Інформувати про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) Виконавця необхідно протягом 1 місяця шляхом надання в абонентний відділ підприємства наступних копій документів: правовстановлюючий документ (ордер, договір купівлі-продажу, договір дарування, свідоцтво про право власності, свідоцтво про спадщину, спадковий договір), технічний паспорт, довідка про склад сім'ї, паспорт та реєстраційний номер облікової картки платника податків.

38. Виконавець має право:

1) вимагати від споживача дотримання вимог правил експлуатації житлових приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх проводив виконавець;

3) доступу до житла, інших об'єктів нерухомого майна і приміщень споживача для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання послуги в будинку і приміщенні споживача, в порядку, визначеному законом і цим договором;

4) обмежити/припинити надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені Законом України "Про житлово-комунальні послуги" та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору;

5) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов цього договору;

6) на відшкодування збитків у разі наявності порушень у роботі теплового обладнання споживача, що призвели до перебоїв у технологічному процесі постачання теплової енергії.

39. Виконавець зобов'язаний:

- 1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами цього договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
- 2) забезпечити надійне постачання обсягів теплової енергії відповідно до умов договору та стандартів;
- 3) без додаткової оплати надавати споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціну/тариф, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуги, її споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;
- 4) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства, які перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;
- 6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуги, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що перебувають у його власності (користуванні), у строки, встановлені законодавством;
- 7) виплачувати споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному цим договором;
- 8) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;
- 9) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;
- 10) інформувати споживача про намір зміни ціни/тарифу на послугу обґрунтуванням такої необхідності у порядку, визначеному Мінрегіоном.
- 11) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуг між співвласниками багатоквартирного будинку у передбаченому законом та цим договором порядку.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА ПОРУШЕННЯ ВИМОГ ДОГОВОРУ

40. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до законодавства та цього договору.

41. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі не більше як 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

42. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, однак не раніше ніж споживачем буде доведено провину виконавця в неналежному наданні послуги (ненаданні послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості), здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплатити споживачу штраф у розмірі 0,01 відсотку від ціни послуги за місяць, за кожен день її ненадання і 0,001 відсотку від ціни послуги за місяць за кожну добу надання її не в повному обсязі або невідповідної якості.

Факт ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості з боку виконавця підтверджується належно оформленою претензією споживача.

43. Належне оформлення претензій споживача щодо ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Перевірка відповідності якості надання послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. N 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., N 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача для перевірки якості надання послуги протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача.

44. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що у інших Споживачів послуги у багатоквартирному будинку її якість відповідала вимогам, встановленим цим договором, та актам законодавства.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

45. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати спожитої послуги.

Виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості надання послуги може бути обмежене (припинене) рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення споживачеві через його особистий кабінет або шляхом зазначення попередження про існування заборгованості за послугу в рахунку, які разносяться співробітниками Виконавця Споживачу послуги.

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше ніж протягом наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором.

Обмеження (припинення) надання послуги здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

46. Постачання послуги у разі обмеження (припинення) її надання відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

Витрати виконавця з обмеження (припинення) надання послуги та з відновлення її постачання у випадках, передбачених цим пунктом, покладаються на споживача, якому здійснювалося обмеження надання послуги, відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуги, складеного виконавцем.

СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК І УМОВИ ВНЕСЕННЯ ДО НЬОГО ЗМІН, ПРОДОВЖЕННЯ ЙОГО ДІЇ

47. Цей договір набирає чинності з моменту його розміщення на офіційному веб-сайті виконавця <http://are-energija.com>, а саме з 19 жовтня 2020 року і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

48. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

49. Одностороння відмова від Договору не допускається, крім випадків передбачених даним Договором.

50. Припинення дії цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

51. У разі зміни тарифу на теплову енергію з моменту його введення в дію застосовується відповідна нова ціна (вартість) послуги без внесення виконавцем додаткових змін до цього договору.

52. У разі внесення змін до цього договору в зв'язку із внесенням змін до типового договору про надання послуги з постачання теплової енергії, які затверджені постановою КМУ №830 від 21/08/2019р., такі зміни набувають чинності з моменту набрання чинності відповідним нормативно-правовим актом.

ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

53. Даним Договором Сторони узгодили, що всі умови зрозумілі і відповідають реальній домовленості, Сторони однаково розуміють значення умов договору, цей договір не носить характеру уявного та удаваного правочину і спрямований на реальне настання наслідків, які в ньому обумовлені.

54. Споживач має право на укладення з виконавцем окремого договору на заміну або ремонт технічно-несправних пристроїв, обладнання.

Виконавець — ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БАХМУТ-ЕНЕРГІЯ»,
ідентифікаційний код 34776960, веб-сайт: <http://are-energija.com>.

Цей публічний договір про надання послуг з постачання теплової енергії розроблений у відповідності до типового договору про надання послуг з постачання теплової енергії, затвердженого постановою КМ України від 21.08.2019 № 830.

У випадку затвердження зазначеного типового договору у новій редакції, вказані зміни будуть доведені до споживачів у встановленому порядку.

Примітка. Згідно ст. 12 ЗУ «Про житлово –комунальні послуги» (далі-Закон), надання житлово-комунальних послуг здійснюється виключно на договірних засадах. Договори про надання житлово-комунальних послуг укладаються відповідно до типових або примірних договорів, затверджених кабінетом Міністрів України або іншими уповноваженими законом державними органами відповідно до Закону.

Підпунктом 1 пункту 2 статті 7 Закону передбачено, що індивідуальний споживач зобов'язаний укладати договори про надання житлово-комунальних послуг у порядку і у випадках, визначених законом.

Відмова споживача від укладення договору з виконавцем комунальної послуги не звільняє його від обов'язку оплати фактично спожитої комунальної послуги, наданої таким виконавцем.