

**ДОГОВІР  
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З ЦЕНТРАЛІЗОВАНОГО ОПАЛЕННЯ**

місто Бахмут

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_р.

**Товариство з обмеженою відповідальністю «Бахмут-Енергія»** (далі – «Виконавець»), в особі директора Вайдаса Повиленаса, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

**Фізична особа** \_\_\_\_\_, ідентифікаційний № \_\_\_\_\_, (далі – «Індивідуальний Споживач»), який(а) є власником(цею) житлового приміщення (квартири) № \_\_\_\_\_, розташованої у багатоквартирному будинку № \_\_\_\_\_ по вулиці \_\_\_\_\_ у місті Бахмуті Донецької області, з другої сторони, уклали цей договір про надання послуг з централізованого опалення з постачання теплової енергії (далі – «Договір») про нижченаведене:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. Виконавець зобов'язується в опалювальний період своєчасно надавати Споживачеві відповідної якості послуги з централізованого опалення, а Споживач зобов'язується своєчасно оплачувати надані послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, що передбачені цим Договором.

1.2. Порядок визначення дати початку і закінчення опалювального періоду визначається діючим законодавством України.

1.3. Одиниця виміру обсягу спожитої теплової енергії визначається Правилами надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення та типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, які затверджені Постановою Кабінету Міністрів України № 630 від 21.07.2005р. (далі – «Правила»).

**2. СУБ'ЄКТИ КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГАМИ**

2.1. Власник (наймач, орендар) житлового приміщення (квартири) та члени його сім'ї - \_\_\_\_\_;  
(кількість осіб)

2.2. Власник (орендар) нежитлового приміщення \_\_\_\_\_;

**3. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБ'ЄКТУ НАДАННЯ ПОСЛУГ ТА  
ВИМОГИ ЩОДО ЯКОСТІ ПОСЛУГ**

3.1. Опалювальна площа (об'єм) квартири \_\_\_\_\_ кв. метрів (\_\_\_\_\_ куб. метрів).

3.2. Параметри якості теплової енергії повинні відповідати нормативним документам у сфері стандартизації.

3.3. В опалювальний період постачання теплоносія повинно забезпечуватися безперервно, з гарантованим рівнем безпеки, обсягу, температури та величини тиску.

**4. ХАРАКТЕРИСТИКА ЗАСОБІВ ОБЛІКУ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ**

Порядковий номер	Вид засобу обліку теплової енергії	Тип засобу обліку теплової енергії	Заводський номер	Перше показання	Місце встановлення	Прим.

**5. ЦІНА ПОСЛУГИ**

5.1. Ціною послуги з централізованого опалення є тариф на теплову енергію для Споживача, який визначається як сума тарифів на виробництво, транспортування та постачання теплової енергії.

5.2. На момент укладання цього Договору тарифи на послуги з централізованого опалення становлять:

5.3. Протягом строку дії цього Договору тарифи на теплову енергію можуть змінюватися з підстав та в порядку, визначених діючим законодавством України.

5.4. Про зміну тарифів на теплову енергію Сторони укладають додаткову угоду до цього Договору.

## **6. ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГИ**

6.1. Розрахунковим періодом є календарний місяць, якщо інше не визначено цим Договором.

6.2. Споживач здійснює оплату за надані послуги з централізованого опалення до 20-го числа місяця, наступного за розрахунковим періодом (місяцем), у національній валюті України – гривні, у безготівковій формі, шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

6.3. Оплата за надані послуги з централізованого опалення за наявності засобів обліку теплової енергії справляється за їх показаннями згідно до пунктів 12 - 13 Правил.

6.4. Показання засобів обліку теплової енергії щомісяця знімаються уповноваженим представником Виконавця за участю Споживача та зазначаються у платіжному документі, наданому Виконавцем, або надаються Виконавцю будь-яким іншим способом (за допомогою телефонного зв'язку, електронних сервісів, тощо).

6.5. Розмір щомісячної оплати за послугу з централізованого опалення визначається згідно з нормативами (нормами) споживання та з урахуванням фактичної температури зовнішнього повітря і фактичної кількості діб надання цієї послуги в місяці, який є розрахунковим у разі:

- відсутності будинкового засобу обліку теплової енергії;
- несправності будинкового засобу обліку теплової енергії, що не підлягає усуненню, з моменту її виявлення;
- відсутності у Виконавця показань засобу обліку теплової енергії за розрахунковий період з подальшим перерахунком відповідно до пункту 18 Правил.

## **7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### 7.1. Споживач має право:

7.1.1. одержувати своєчасно та належної якості послуг з централізованого опалення згідно із вимогами діючого законодавства України та умовами цього Договору;

7.1.2. без додаткової оплати одержувати від Виконавця інформацію про ціни (тарифи), загальну вартість місячного платежу, структуру ціни (тарифу), норми споживання та порядок надання послуги з централізованого опалення, а також про її споживчі властивості;

7.1.3. на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги з централізованого опалення та незаконного проникнення в належне йому житло; за умови, що такі збитки підтверджені відповідним актом.

7.1.4. на усунення виявлених недоліків у наданні послуги з централізованого опалення протягом строку, встановленого діючим законодавством України;

7.1.5. на зменшення у встановленому діючим законодавством України порядку розміру плати за послуги з централізованого опалення у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їхньої якості;

7.1.6. на отримання від Виконавця штрафу за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновлювальних робіт у розмірі, визначеному діючим законодавством України;

7.1.7. на перевірку кількості та якості послуги з централізованого опалення (якість і тиск води, температура гарячої води, температура повітря у приміщеннях, тощо) у порядку, встановленому діючим законодавством України, Правилами та цим Договором. Витрати, пов'язані із такою перевіркою відшкодовуються Виконавцем у разі обґрунтованості звернення Споживача, або – самим Споживачем у разі необґрунтованості свого звернення;

7.1.8. складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуг з централізованого опалення, зміною їхніх споживчих властивостей та перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновлювальних робіт;

7.1.9. без додаткової оплати отримувати від Виконавця детальний розрахунок розподілу послуг з централізованого опалення між споживачами багатоквартирного будинку;

7.1.10. без додаткової оплати отримувати від Виконавця інформацію про проведені нарахування плати за послуги з централізованого опалення (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані платежі;

7.1.11. у встановленому діючим законодавством України порядку відключитися від системи централізованого теплопостачання;

7.1.12. вносити, за погодженням із Виконавцем, зміни у цей Договір із обов'язковим оформленням додаткової угоди до Договору.

### 7.2. Споживач зобов'язаний:

7.2.1. укласти договір про надання послуг з централізованого опалення в порядку, передбаченому діючим законодавством України;

7.2.2. своєчасно вживати заходів по усуненню виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг з централізованого опалення, що виникли з його вини;

7.2.3. забезпечувати цілісність обладнання засобу обліку теплової енергії та не втручатися у їхню роботу;

7.2.4. власним коштом проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини;

7.2.5. своєчасно оплачувати надані послуги з централізованого опалення за цінами (тарифами), встановленими відповідно до діючого законодавства України, у строки, що обумовлені пунктом 6.2. цього Договору;

7.2.6. дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

7.2.7. допускати у належне йому житло (квартиру), а також до усіх елементів інженерної мережі, уповноважених представників Виконавця для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів;

7.2.8. дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції належного йому житла, не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

7.2.9. забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

7.2.10. у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги з централізованого опалення сплачувати на користь Виконавця пеню у встановлену цим Договором розмірі;

7.2.11. у строк 3 (три) робочих днів, з дня укладання відповідного правочину, письмово інформувати Виконавця про перехід права власності на належне йому житло (квартиру) іншій особі (ам);

7.2.12. у строк \_\_\_\_\_ робочих днів надавати Виконавцю показання засобів обліку теплової енергії за розрахунковий період.

7.2.13. виконувати інші зобов'язання, передбачені вимогами діючого законодавства України.

### 7.3. Виконавець має право:

7.3.1. вимагати від Споживача укласти договір про надання послуг з централізованого опалення в порядку, передбаченому діючим законодавством України;

7.3.2. здійснювати нарахування за надані послуги з централізованого опалення за розрахунковий період та вимагати від Споживача своєчасної оплати за надані послуги відповідно пункту 6.2. цього Договору;

7.3.3. вимагати від Споживача дотримання вимог правил експлуатації жилих приміщень та прибудинкової території, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

7.3.4. вимагати від Споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг з централізованого опалення, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

7.3.5. у разі несвоєчасного здійснення оплати за послуги з централізованого опалення або оплати не в повному обсязі, нараховувати Споживачу пеню в порядку та у розмірі, визначеному діючим законодавством України та цим Договором;

7.3.6. у разі несвоєчасного здійснення оплати за послуги з централізованого опалення або оплати не в повному обсязі, обмежити (припинити) надання Споживачу послуг з централізованого опалення в порядку, встановленому діючим законодавством України крім випадків, коли якість та/або кількість послуг не відповідає умовам цього Договору;

- 7.3.7. отримувати компенсацію за надані відповідно до норм діючого законодавства України окремим категоріям громадян пільги та нараховані субсидії з оплати послуг з централізованого опалення;
- 7.3.8. доступу до належного Споживачу житла (квартири), а також до усіх елементів інженерної мережі, своїх уповноважених представників для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів;
- 7.3.9. у разі порушення Споживачем умов цього Договору звертатися до суду за захистом своїх прав та охоронюваних законом інтересів;
- 7.3.10. утворювати системи управління якістю та проводити їх сертифікацію відповідно до національних та/або міжнародних стандартів акредитованими організаціями із сертифікації;
- 7.3.11. вносити, за погодженням із Споживачем, зміни у цей Договір із обов'язковим оформленням додаткової угоди до Договору.

#### 7.4. Виконавець зобов'язаний:

- 7.4.1. підготувати та укласти із Споживачем Договір про надання послуг з централізованого опалення із обов'язковим визначенням відповідальності за дотримання умов його виконання в порядку, передбаченому діючим законодавством України;
- 7.4.2. в опалювальний період своєчасно надавати Споживачу послуги з централізованого опалення в установлених обсягах, належної якості, безпечні для його життя, здоров'я та які не спричиняють шкоди його майну, відповідно до вимог діючого законодавства України, Правил та умов Договору;
- 7.4.3. без додаткової оплати надавати в порядку, встановленому діючим законодавством України, необхідну інформацію про ціни (тарифи), загальну вартість місячного платежу, структуру ціни (тарифу), норми споживання та порядок надання послуги з централізованого опалення, а також про її споживчі властивості та іншу, передбачену законодавством, інформацію;
- 7.4.4. своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 7.4.5. проводити два рази на рік (на початку опалювального періоду та наприкінці) перевірку стану внутрішньобудинкової системи тепlopостачання багатоквартирного будинку із складанням відповідного акту;
- 7.4.6. утримувати внутрішньобудинкову систему тепlopостачання багатоквартирного будинку у належному (працездатному) технічному стані, здійснювати її технічне обслуговування та поточний ремонт;
- 7.4.7. виконувати заявки Споживача та вживати заходів для ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг з централізованого опалення у строки, передбачені діючим законодавством України;
- 7.4.8. через засоби масової інформації та/або на своєму веб-сайті не пізніше як за 3 (три) календарних дні інформувати Споживача про проведення планових робіт та строк їх проведення із можливою перервою у наданні послуг з централізованого опалення;
- 7.4.9. у разі перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновлювальних робіт сплачувати на користь Споживача штраф у розмірі, визначеному діючим законодавством України;
- 7.4.10. розглядати у строк, визначений діючим законодавством України, претензії та скарги Споживача і проводити відповідний перерахунок розміру оплати за послуги з централізованого опалення у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно та/або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим Договором;
- 7.4.11. своєчасно реагувати на виклики Споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) у зв'язку із порушенням порядку надання послуг з централізованого опалення, а також вести облік їх виконання;
- 7.4.12. відшкодовувати Споживачу збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги з централізованого опалення та незаконного проникнення в належне йому житло; за умови, що такі збитки підтверджені відповідним актом.
- 7.4.13. своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних із наданням послуг з централізованого опалення, що виникли з його вини;

7.4.14. здійснювати розподіл загально будинкового обсягу послуг з централізованого опалення між співвласниками багатоквартирного будинку у порядку, передбаченому діючим законодавством України;

7.4.15. через засоби масової інформації та/або на своєму веб-сайті інформувати Споживача про наміри зміни ціни (тарифу) на послуги з централізованого опалення .

7.4.16. виконувати інші зобов'язання, передбачені вимогами діючого законодавства України.

## **8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

8.1. У разі виникнення спорів або розбіжностей за цим Договором, Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів, а у разі недосягнення згоди між Сторонами за цим Договором, спір передається на розгляд суду відповідно до норм діючого законодавства України.

8.2. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену діючим законодавством України та цим Договором.

8.3. У разі несвоєчасного здійснення оплати за послуги з централізованого опалення Споживач зобов'язаний сплатити пеню у розмірі не вище 0,01% суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100% загальної суми боргу. Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення оплати за послуги з централізованого опалення.

8.4. У разі ненадання послуги з централізованого опалення, надання її не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, Виконавець самостійно здійснює перерахунок розміру плати у встановленому порядку, а також сплачує Споживачеві неустойку (штраф, пеню) у порядку та розмірі, визначених діючим законодавством України.

8.5. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги з централізованого опалення, надання її не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, якщо доведе, що в точці обліку якість теплової енергії відповідала вимогам, встановленим діючим законодавством України.

## **9. ТОЧКИ РОЗПОДІЛУ ПОСЛУГИ**

9.1. Точками розподілу, в яких здійснюється централізоване постачання теплової енергії та передача послуг від Виконавця Споживачу у багатоквартирному будинку є відгалуження стояків у межах належного Споживачу житла (квартири).

## **10. ПОРЯДОК ВСТАНОВЛЕННЯ ФАКТУ НЕНАЛЕЖНОГО НАДАННЯ АБО НЕНАДАННЯ ПОСЛУГ**

10.1. У разі неналежного надання або ненадання Виконавцем послуг з централізованого опалення Споживач повідомляє про це в усній формі або за допомогою телефонного зв'язку чи у письмовій формі за адресами, що зазначені у цьому Договорі.

10.2. У повідомленні зазначається прізвище, ім'я та по батькові, точна адреса Споживача. Повідомлення, незалежно від його форми (усна або письмова), обов'язково реєструється уповноваженим представником Виконавця в «Журналі реєстрації заявок споживачів». Уповноважений представник Виконавця зобов'язаний повідомити Споживачу відомості про особу, яка прийняла повідомлення (прізвище, ім'я та по батькові), реєстраційний номер повідомлення та час його прийняття.

10.3. Уповноважений представник Виконавця, якому відомі причини неналежного надання або ненадання послуги з централізованого опалення, зобов'язаний невідкладно повідомити про це Споживача та зробити відповідну відмітку в «Журналі реєстрації заявок», що є підставою для визнання виконавцем факту неналежного надання або ненадання послуг з централізованого опалення.

10.4. Уповноважений представник Виконавця, якому не відомі причини неналежного надання або ненадання послуг з централізованого опалення, зобов'язаний узгодити з Виконавцем точний час та дату встановлення факту ненадання послуг, надання їх не у повному обсязі або перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг. У разі необхідності проведення такої перевірки у приміщенні Споживача уповноважений представник Виконавця повинен з'явитися до Споживача не пізніше визначеного строку.

10.5. У разі незгоди з результатами перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг з централізованого опалення Споживач і Виконавець визначають час та дату повторної перевірки,

для проведення якої запрошується представник уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представник об'єднання споживачів. За результатами проведення повторної перевірки складається акт про неналежне надання або ненадання послуг з централізованого опалення, даний акт підписується усіма вищезазначеними особами.

10.6. За результатами перевірки складається акт-претензія про неналежне надання або ненадання послуг з централізованого опалення (далі - акт-претензія), який підписується Споживачем та уповноваженим представником Виконавця згідно з додатком № 2 до Правил. Акт-претензія складається у двох примірниках по одному – для кожної із Сторін.

10.7. У разі неприбуття уповноваженого представника Виконавця у встановлений цим Договором строк для проведення перевірки кількісних та/або якісних показників або необґрунтованої відмови від підписання акта-претензії, такий акт вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі.

10.8. Акт-претензія реєструється уповноваженими особами Виконавця в «Журналі реєстрації актів-претензій» згідно із додатком № 3 до Правил. Виконавець зобов'язаний розглянути такий акт і повідомити протягом 3 (трьох) робочих днів Споживача про її задоволення або про відмову у задоволенні з обґрунтуванням причин відмови. У разі ненадання Виконавцем відповіді протягом встановленого строку, вважається, що він визнав викладені в акті-претензії факти неналежного надання або ненадання послуг з централізованого опалення.

10.9. Спори щодо задоволення претензій Споживачів розв'язуються у суді. Споживач має право на досудове розв'язання спору шляхом задоволення пред'явленої претензії.

## **11. ФОРС-МАЖОР**

11.1. Жодна Сторона не несе відповідальності за затримку в виконанні зобов'язань або неможливість виконання зобов'язань за цим Договором у випадку настання надзвичайних та невідворотних обставин, що об'єктивно знаходяться поза її контролем, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган/ буревій, торнадо, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха за умови, що така подія впливає на належне виконання зобов'язань за цим Договором, але не існувала на час укладення цього Договору (надалі – «Форс-Мажор»). Факт настання та дії форс-мажорних обставин має бути підтверджений сертифікатом, виданим Торгово-Промисловою Палатою України.

11.2. Сторона, для якої створилася неможливість виконання зобов'язань за цим Договором, зобов'язана повідомити іншу Сторону про настання вищевказаних обставин у письмовій формі негайно, та не пізніше 10 (десяти) робочих днів з моменту їхнього настання довести їх існування достовірним сертифікатом Торгово-Промислової Палати України. Несвоєчасне повідомлення про Форс-Мажор позбавляє відповідну сторону права посилатися на нього у майбутньому і не звільняє від відповідальності за цим Договором.

11.3. При виникненні форс-мажорних обставин строк виконання зобов'язань за цим Договором продовжується пропорційно часу, протягом якого діють такі обставини. Після закінчення дії вказаних обставин, Сторона, яка заявляла про їх настання, має протягом 5 (п'яти) робочих днів письмово повідомити іншу Сторону про припинення дії форс-мажорних обставин та відновлення дії договірних відносин між Сторонами. Дія Договору та зобов'язання Сторін по ньому вважаються відновленими з дня отримання другою Стороною повідомлення про припинення дії форс-мажорних обставин.

11.4. Якщо Форс-мажорні обставини продовжуються більше 30 (тридцяти) календарних днів будь-яка Сторона в односторонньому порядку має право ініціювати припинення дії цього Договору, шляхом направлення іншій Стороні письмового повідомлення. Договір вважається припиненим з дня отримання другою Стороною такого повідомлення».

## **12. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**

12.1. Виконавець має право надавати копію цього Договору, а також первинні документи (або їх копії), складені на його виконання, податковим та іншим органам виконавчої влади, контролюючим та правоохоронним органам, банківським, аудиторським та іншим установам, що здійснюють аудит чи оцінку його діяльності.

12.2. Підписанням цього Договору Сторони засвідчують та гарантують, що будь-які персональні дані про будь-яких Фізичних осіб (у тому числі керівників, працівників, членів органів управління тощо), які були або будуть передані іншій стороні у зв'язку або на виконання цього Договору, були отримані та знаходяться у користуванні Сторін правомірно відповідно до вимог діючого законодавства України. Сторони засвідчують і гарантують, що вони мають усі необхідні правові підстави для передачі вищевказаних персональних даних іншій Стороні по договору для їх подальшої обробки з метою виконання цього умов Договору, без будь-якого обмеження строком та способом, у т.ч. для їх використання і поширення, зміни, передачі чи надання доступу до них третім особам у випадках, передбачених діючим законодавством України, а також для передачі іншій стороні персональних даних для обробки третім особам та здійснення відносно них будь-яких інших дій, якщо це пов'язано із виконанням цього договору та/або із захистом прав Сторони за цим Договором, або якщо це необхідно для реалізації прав та обов'язків, передбачених законом. Право Сторін на передачу вищевказаних персональних даних ні чим не обмежене і не порушує права суб'єктів персональних даних та інших осіб. Також представники Сторін - суб'єкти персональних даних підтверджують, що отримали повідомлення про включення персональних даних суб'єктів персональних даних до баз персональних даних іншої Сторони в обсязі і порядку, передбаченому ч.2. ст. 12 Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010р., також повідомлені про свої права, як суб'єкта персональних даних відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010р.

12.3. Сторони зобов'язуються забезпечити виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010р., включаючи захист персональних даних від незаконної обробки та незаконного доступу до них.

## **12. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

12.1. Цей Договір укладається на строк 3 (три) календарних років та вважається укладеним і набирає законної (юридичної) чинності з дати його підписання Сторонами та скріплення печатками.

12.2. Цей Договір вважається щороку продовженим, якщо за 1 (один) місяць до закінчення строку його дії однією із Сторін не буде письмово заявлено про розірвання Договору або необхідність його перегляду.

12.3. Цей Договір може бути розірваний достроково у разі:

- зникнення потреби в отриманні послуги або відмови споживача від користування послугами виконавця;
- переходу права власності (користування) на квартиру (будинок садибного типу) до іншої особи;
- невиконання умов договору сторонами договору.

12.4. Цей Договір укладається українською мовою, у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику – для кожної із Сторін.

12.5. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час його дії.

12.6. Якщо інше прямо не передбачено цим Договором або правом, що є застосовним до цього Договору, зміни у цей Договір можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до нього.

12.7. Жодна з Сторін не має права передавати свої права за цим Договором третій (ім) особі (ам) без письмової згоди на це іншої Сторони.

12.6.У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються нормами діючого законодавства України.

12.7.Сторони підтверджують, що вони досягли згоди за всіма істотними умовами Договору, жодна з них не посилатиметься в подальшому після укладення даного Договору на недотримання згоди за істотними умовами Договору як на підставу для визнання його неукладеним або недійсним.

### 13. ДОВІДКОВА ІНФОРМАЦІЯ:

Телефони для виклику у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій:

---

Аварійні та ремонтні служби внутрішньобудинкових мереж:

---

### 14. ЮРИДИЧНА АДРЕСА ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

**Виконавець:**

**ТОВ «Бахмут-Енергія»**

84500, м. Бахмут, вул. Зелена, буд. 41  
код ОКПО 34776960  
ПІН 347769605020  
р/р 26036300902816 у філії Донецького ОУ  
АТ «Ощадбанк», м. Краматорськ,  
МФО 335106  
телефон: (06274) 3-10-27

**Директор**

\_\_\_\_\_/В. Повиленас/

М. П.

**Споживач:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
ідентифікаційний № \_\_\_\_\_  
картковий рахунок № \_\_\_\_\_  
банк \_\_\_\_\_ МФО \_\_\_\_\_  
телефон: \_\_\_\_\_

**Фізична особа**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_